



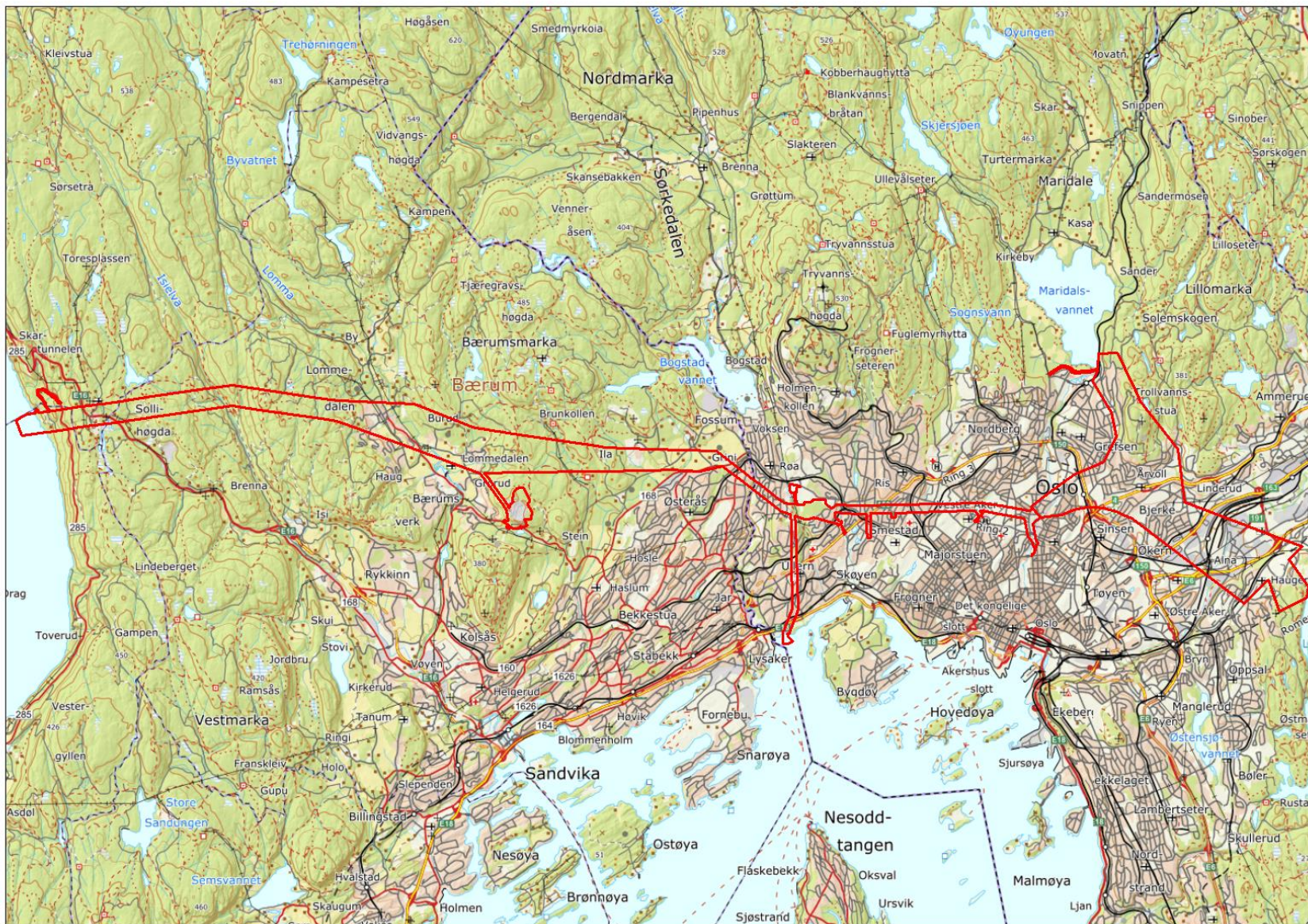
Prosjekt Ny vannforsyning Oslo

Innbyggerinvolvering og dialog
Gro Haldis Elden

NFF temadager 4. mai 2021







90 000 interessenter i
planområdet

Særlige utfordringer

- ▶ Mye er forutbestemt
- ▶ Flere skoler og barnehager i nærområdene
- ▶ Sprengningsarbeid og transport over flere år – mange husstander vil bli berørt over tid
- ▶ Tiltakene berører viktige fri- og rekreasjonsområder



Prinsipper og mål for kommunikasjonsarbeidet

- Mål: Være en god, lyttende og hensynsfull nabo
- Proaktiv og ærlig kommunikasjon med interessenter
- Dempe usikkerhet og gi kontroll gjennom kunnskapsbasert informasjon
- Skape aksept for nødvendigheten av trygg vannforsyning
- Tillit til Oslo kommune som byggherre



The screenshot shows a news article from Oslo kommune titled "Forbereder byggestart ved Huseby, Husebybakken skipark og Sollerudstranda". The article discusses the preparation for a new water supply system, including the construction of a new water treatment plant and the installation of new pipes. It mentions that the project is part of a larger plan to improve the water supply in the area, and that the new system will be completed by 2028. The article also includes a map of the area, showing the locations of Huseby, Husebybakken skipark, and Sollerudstranda. The map highlights the new water supply lines and the locations of the new water treatment plant and the new pipes. The article is written in Norwegian and is dated June 2020.

Oslo kommune logo and title: Vann- og avløpsetaten

Nyhetsbrev > Juni 2020 > Ny vannforsyning Oslo

Forbereder byggestart ved Huseby, Husebybakken skipark og Sollerudstranda

Hvorfor får jeg dette i posten?
Du får dette nyhetsbrevet fordi du bor i et område som i en eller annen grad vil bli berørt av at Oslo kommune bygger ny vannforsyning.

I dette nyhetsbrevet vil du finne informasjon om hva som skjer i ditt lokalområde de neste månedene, og hvordan du kan holde deg løpende oppdatert. Neste nyhetsbrev kommer i desember 2020.

Oslos vannforsyning er sårbar fordi vi i dag bare har én stor vannkilde og ett stort vannbehandlingsanlegg. En svikt i vannforsyningen vil få alvorlige konsekvenser i løpet av bare noen timer. Derfor bygger Vann- og avløpsetaten i Oslo kommune et stort og topp moderne vannbehandlingsanlegg under Husebyskogen, med tilhørende tunneler for adkomst og overføring av vann. Vannet skal hentes fra Holsfjorden, og den nye vannforsyningen skal stå ferdig i 2028. Dette blir en reservevannforsyning stor nok til å gi rent og godt drikkevann til hele byen.

I løpet av sommeren og høsten 2020 starter arbeidet med å etablere riggområder ved «Hundejordet» på Huseby, Husebybakken skipark bak Smestad gjenbruksstasjon og Sollerudstranda. Videre vil man gå i gang med å sprengne tunneler innover i fjellet.

English version - See last page

Map showing the location of the new water supply system in the Huseby area, including Huseby, Husebybakken skipark, and Sollerudstranda. The map also shows the surrounding areas of Oslo, Bærum, and Lier kommuner.

Hvordan nå ut med budskapet?

- ▶ Hold på tilliten!
 - Tillit former holdninger
- ▶ Forventningsstyring og forutsigbarhet – mindre klager
 - Ønsker personlig rettet informasjon
 - Er opptatt av enkeltsaker
- ▶ Budskap må være målrettede
 - Budskapet ditt må engasjere mottageren og bidra til noe positivt
 - Må være delbart

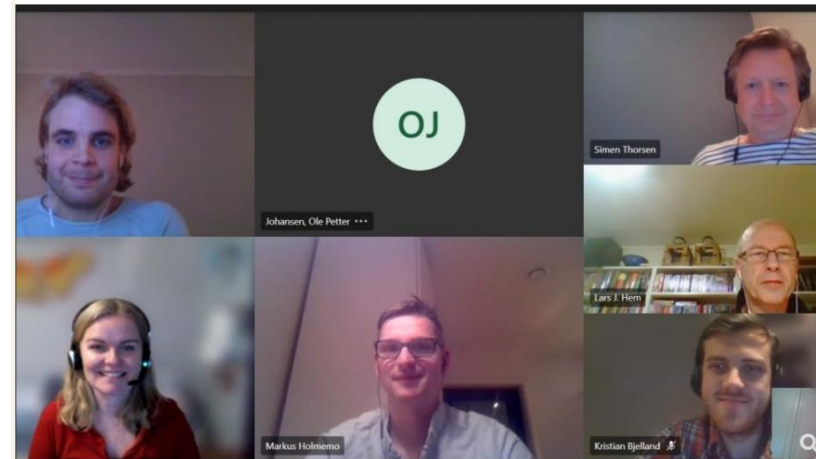


Digitale innbyggere; Hvem påvirkes interessentene våre av?

- ▶ Har tiltro til/blir påvirket av personer som ligner på dem selv
- ▶ Ingen ønsker å endre mening
 - Ønsker å få bekreftet sine egne meninger
- ▶ Alle som gir positive følelser eller følelse av tilhørighet
- ▶ Et godt samarbeid med grupper/organisasjoner som interessentene har tillit til
- ▶ Lokalaviser eller lokale nyhetsgrupper på sosiale medier



Nettmøte med VAV – se alle spørsmål og svar



Vann- og avløpsetaten er i gang med å svare på spørsmål på nettmøte på Akersposten onsdag ettermiddag frem til kl. 19. Foto: Skjermdump

Sprenging og boring, massetransport og støy. Temaene i spørsmålene er mange og varierte. Akkurat nå sitter VAV og svarer.

Fredrik Eckhoff

Publisert: 09.12.2020 kl 17:05

OSLO VEST: Nettmøtet med Vann- og avløpsetaten er i gang, og frem til kl. 19 sitter disse og svarer Akerspostens lesere:

Simen Thorsen (prosjektleder fra VAV)

Gro Haldis Elden (kommunikasjonsleder)

Jon Sæter (kommunikasjonsrådgiver)

Anine Falsen (kommunikasjonsrådgiver)

Markus Holmemo (bydelskoordinator)



SISTE NYTT

Nye måter å kommunisere på

- ♦ Oppmerksomhet er mangelvare
- ♦ Budskapet må fortelle en historie
- ♦ Ta utgangspunkt i interessentenes forventninger og følelser
- ♦ Følelser er en viktig driver
- ♦ Visualitet er viktig

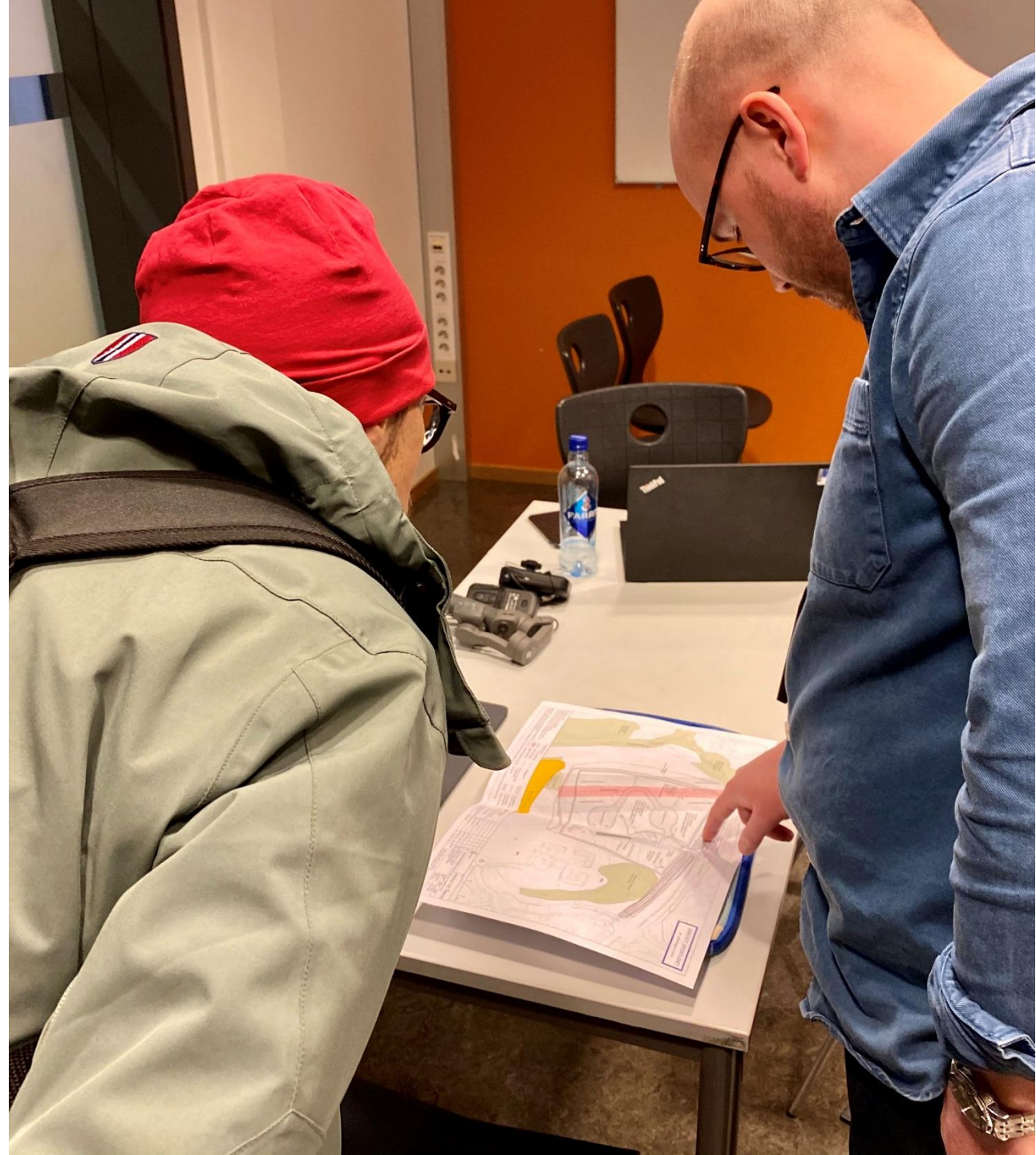


Kommunikasjon med nærmiljøet

- ▶ Faste møter med skoler og barnehager
- ▶ Dialog med vel- og interesseforeninger
- ▶ Nettmøter i samarbeid med lokalavisene
- ▶ Facebook – direkte dialog
- ▶ Åpne møter og åpen infodesk
- ▶ Bydelskoordinatorer som er bydelens og naboers faste kontaktpunkt



Oslo



Takk for oppmerksomheten!

Oset vannbehandlingsanlegg



Maridalsvannet