Statens vegvesen

NFF – Temadag 5. mai 2015

Valg av kontraktsform og mekanismer for konflikthåndtering i Statens vegvesen

Jan Eirik Henning
Statens vegvesen, Vegdirektoratet

Statens vegvesen

Si noe om

- Utfordringer
- Mål
- Kontraktsstrategi
- Samhandling
- Opplegg for evaluering og tildeling
- Oppgaver

Statens vegvesen

Utfordringer

- Stor aktivitet og mange prosjekter
- Krever nytenking og effektiv bruk av ressurser
- Videreutvikle opplegg for involvering og bruk av felles kompetanse og erfaring
- HMS-arbeid som sikrer at det ikke skjer arbeidsulykker og at ytre miljø ivaretas
- Alle aktører i bransjen må bidra og videreutvikle seg i fellesskap.

Statens vegvesen

Utfordringer

MEF-direktør Trond Johannesen.

MEF-kommentar: Konfliktnivået i anleggsbransjen må ned

– Bransjen må bruke de beste folkene i aktiv produksjon, ikke i konflikter, sier Trond

annonse

I de aller fleste kontraktene «funker det» veldig bra!

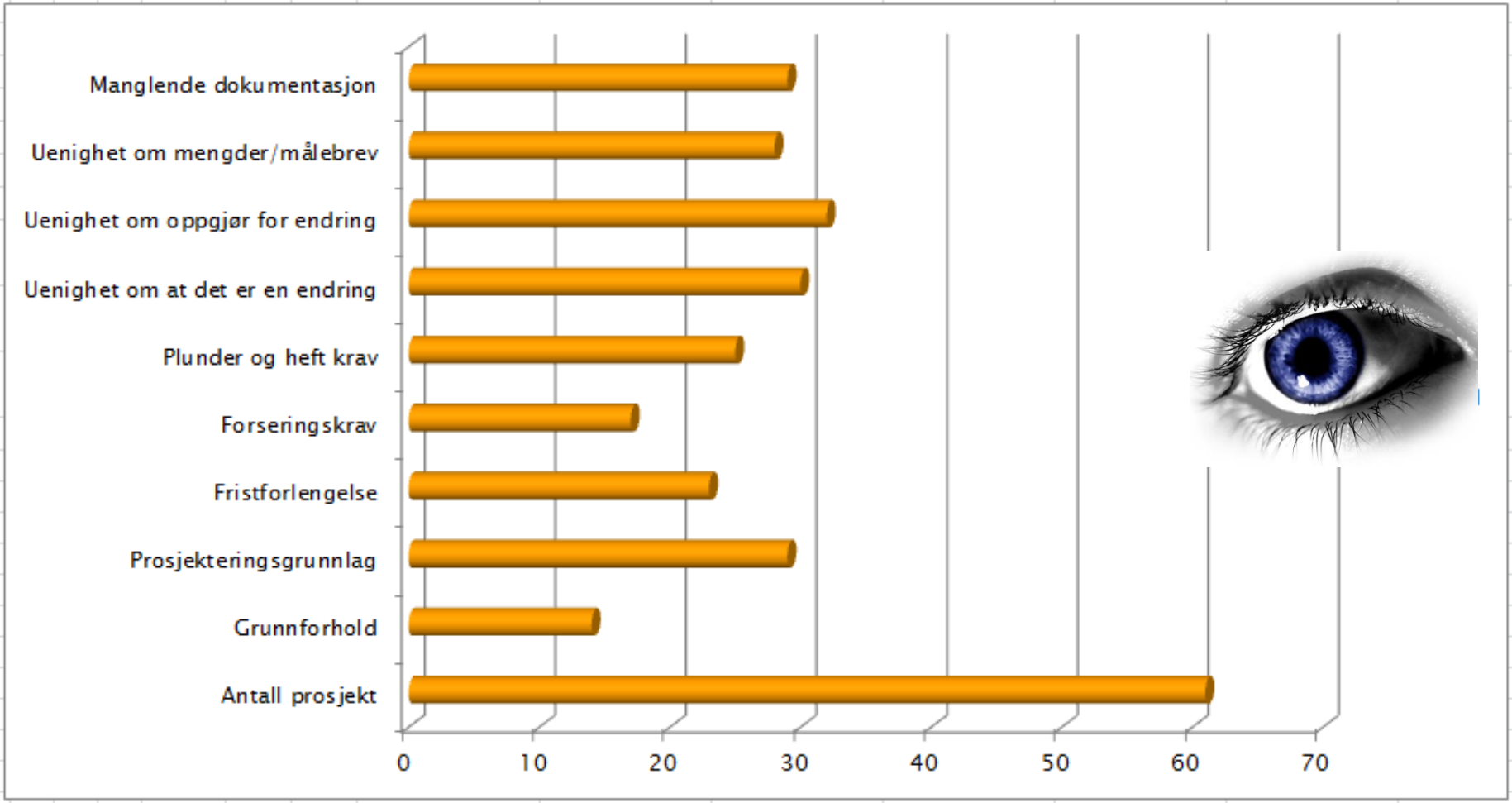
Statens vegvesen

Samtidig opplever vi stadig oftere:

- at vi ikke får levert iht kontrakt – for eksempel mangelfull dokumentasjon, kvalitet etc
- at samarbeidet blir tungt, konfliktnivået og misnøyen øker
- at kommunikasjon, profesjonalitet, og fleksibilitet blir fremmedord
- at vi blir ukomfortable med å betale fakturaen
- at vi ikke vil anbefale entreprenøren til andre… eller oss selv

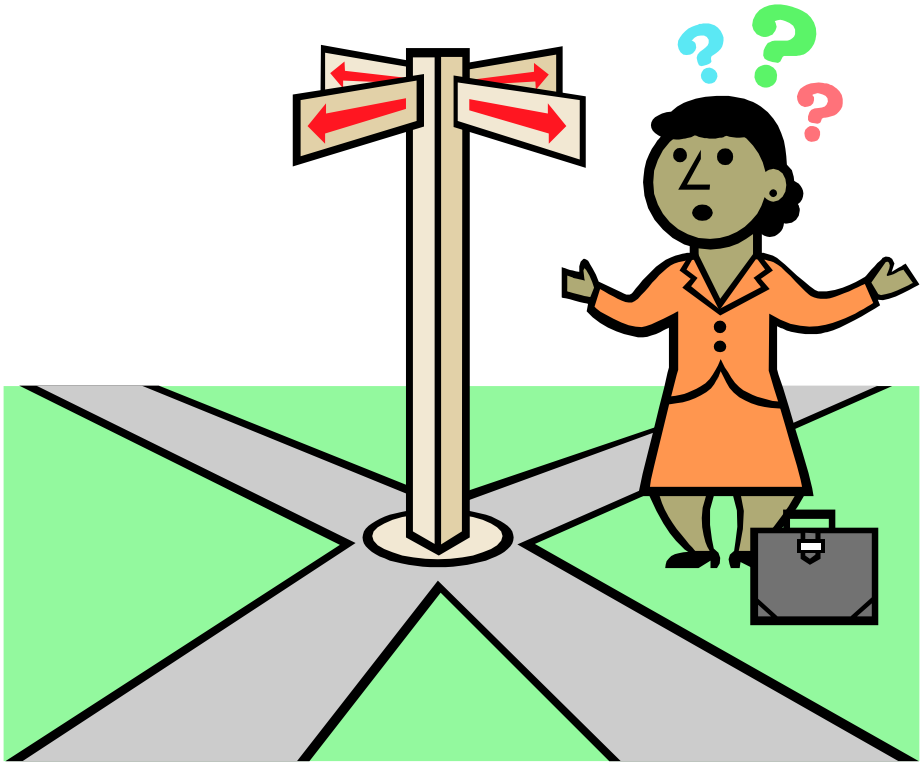
Statens vegvesen

Årsak til konflikter



Statens vegvesen

I hvilken retning skal vi gå ?



Statens vegvesen

Byggherrestrategi – mål

- Bidra til kompetanseutvikling – sektoransvar
- Bidra til effektiv, sikker og miljøvennlig produksjon
- Bidra til å sikre et velfungerende marked
- Skal ha et godt omdømme både i bransjen og i samfunnet for øvrig.
- Skal ha et profesjonelt og respektfullt samarbeid med våre kontraktspartnere
- Skal legge til rette for god ressursutnyttelse og erfaringsdeling på tvers i bransjen

For å nå målene skal vi

Statens vegvesen

- Videreutvikle våre kontrakter
  - utforming av kvalifikasjonskrav og tildelingskriterier
  - Kontraktsbestemmelser
  - kvalitetskrav til grunnlagsdata
  - 3D-prosjektering
- Utvikle veiledere
  - valg av kontraktstrategi
  - samhandling
  - konfliktløsningsmekanismer
- Øke omfang av totalentrepriser
  - tradisjonelle
  - konkurransepreget dialog
  - samspill med målpris
- Omfattende opplæring

Statens vegvesen

Kontraktstrategi

- Kontraktstrategi er et samlebegrep for valg av hensiktsmessig anskaffelsesprosedyre, entrepriseform, kontraktsmekanismer og kontraktstruktur.
- Det skal velges hensiktsmessig og målrettet kontraktsstrategi tilpasset markedet.
- Det skal alltid tas hensyn til effektiv gjennomføring med særlig vekt på HMS, økonomi, fremdrift, kvalitet og samlet ressursutnyttelse.
- Like konkurransevilkår er en forutsetning

Statens vegvesen

Entrepriseform

- To hovedtyper:
  - Utførelsesentreprise, Byggherren prosjekterer
  - Totalentrepriser. Entreprenøren prosjekterer
- Utførelsesentreprise er mest vanlig med en andel i overkant av 95 % av omsetningen pr år.
- Utstrakt bruk av utførelsesentrepriser har medført at byggherre, entreprenører og rådgivere har opparbeidet en omfattende kompetanse og erfaring med denne entrepriseformen.

Statens vegvesen

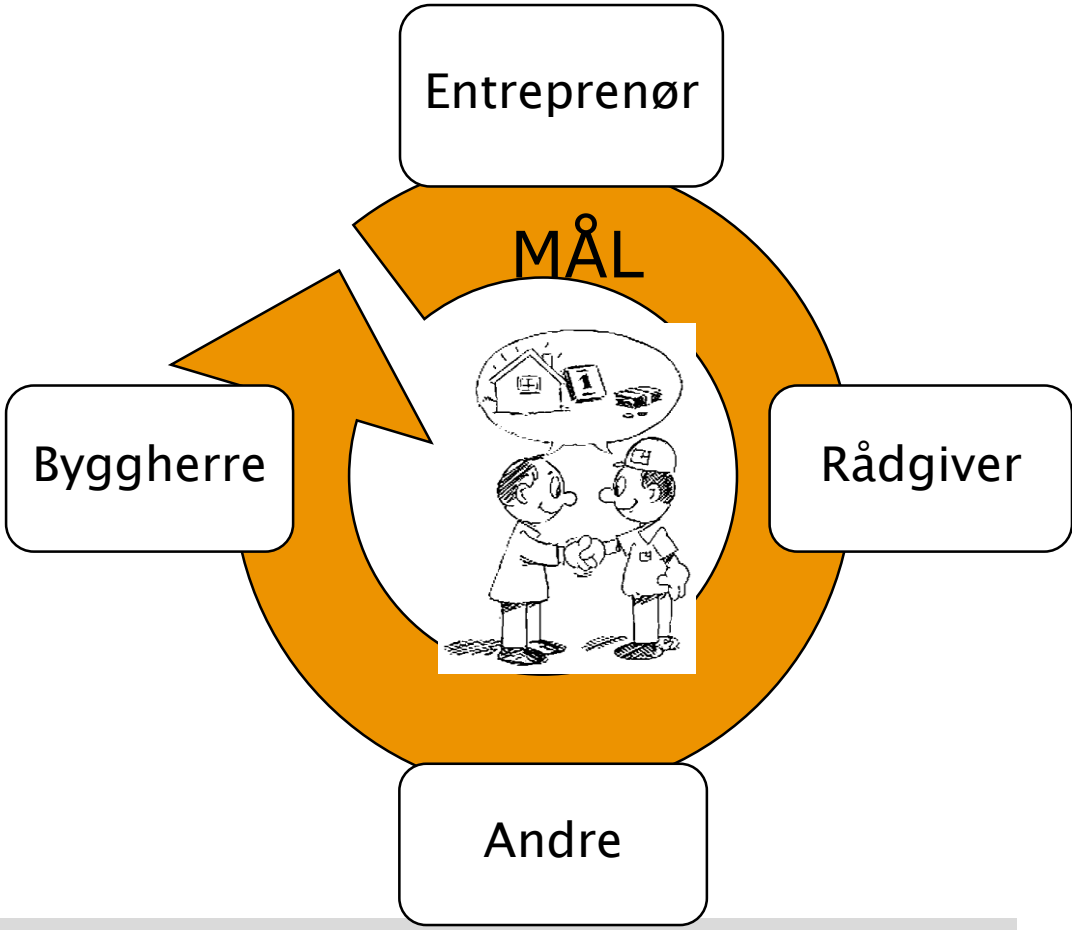
Valg av entrepriseform

- Utførelsesentrepriser vil fortsatt være dominerende
- Synes hensiktsmessig å øke andelen totalentrepriser
  - Tradisjonelle totalentrepriser eller
  - i kombinasjon med konkurransepreget dialog
  - i kombinasjon med konkurransepreget dialog og samspill med målpris.
- Gir annen type medvirkning og utvikling
- Bruk av mer totalentrepriser og mer samarbeidsrelaterte kontrakter vil kreve kompetansetilpasning hos alle aktører
- Valg av entrepriseform skal alltid gis en faglig vurdering av egnethet i hvert enkelt tilfelle.

Samhandling

Statens vegvesen

Hvorfor ????

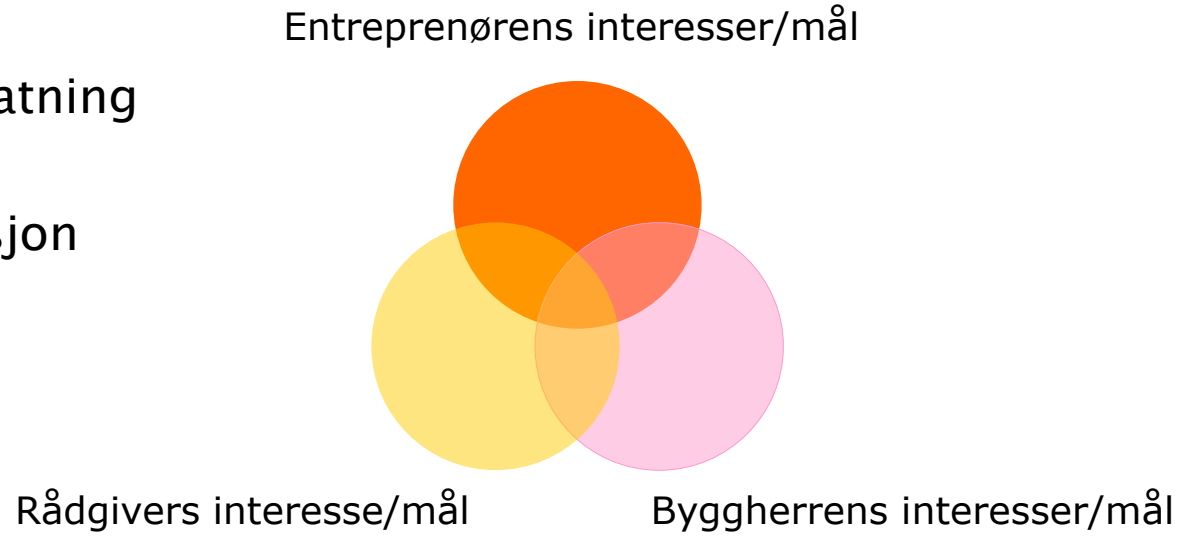


Samhandling

- Opplegg etablert gjennom Policygruppa – bransje
- For mange konflikter
- Forpliktende samarbeid

Hvorfor konflikter

- Ulike interesser
- Ulik forståelse og oppfatning
- For lavt tilbud
- Mangel på dokumentasjon
- Etc



Statens vegvesen

Målsetting for policygruppens arbeid

- Skape tillit og gode relasjoner mellom aktørene
- Identifisere forbedringstiltak som gir bedre praksis
- *Ønsker å oppnå:*
  - *Effektivitetsforbedring*
  - *Respektert samfunnsbygger*

Statens vegvesen

Samhandling

- Samhandling er innført i alle kontrakter i SVV
- Vanskelig å måle effekt
- Postdoktorgrad som evaluerer opplegget
- Fungerer ikke godt nok i dag
- Mer detaljert opplegg og krav for samhandling vil bli utviklet i 2015

Statens vegvesen

Opplegg for evaluering

Statens vegvesen

Evaluering og karakterer for jobbene som gjøres

- **Godt utført arbeid skal være et pluss i neste konkurranse.**
- Systematisere erfaringer med jobbene entreprenører og konsulenter utfører, slik at tidligere erfaringer vektes når nye oppdrag skal tildeles
- Systemet skal være transparent slik at partene skal ha innsyn i våre vurderinger.
- Evaluering bør skje underveis og til slutt i et prosjekt
- Ambisjonen er at «karakterboka» kan tas i bruk om to år.

Oppsummert

Statens vegvesen

- Kontraktsmalene gjennomgås og videreutvikles
- Videreutvikle mekanismer for å skape god samhandling
- Tydeliggjøre mekanismer for konfliktløsning
- Bruke 8405, 8406 og 8407
- Etablere et sentralt erfaringsregister for evalueringer av rådgivere og entreprenører. Ta i bruk 2017
- Vurdere bruk av tildelingskriterier utover laveste pris
- Målrettet opplæring

«Vinn-vinn-situasjon»

Statens vegvesen

Entreprenør

Vegen er målet!
- vi er stolte sammen
- vi anbefaler dere til andre

Vi får riktig kvalitet til rett tid og avtalt pris

Vi leverer riktig kvalitet til rett tid til avtalt pris

Takk for oppmerksomheten

Vi bestiller og lærer

Vi lytter og lærer

Jippi – Vi har fått dere

Kontrakts-inngåelse

Jippi – Vi fikk kontrakten!