



Statens vegvesen

NFF – Temadag 5. mai 2015

# Valg av kontraktsform og mekanismer for konflikthåndtering i Statens vegvesen

Jan Eirik Henning  
Statens vegvesen, Vegdirektoratet





## Si noe om

- Utfordringer
- Mål
- Kontraktsstrategi
- Samhandling
- Opplegg for evaluering og tildeling
- Oppgaver





## Utfordringer

- Stor aktivitet og mange prosjekter
- Krever nytenking og effektiv bruk av ressurser
- Videreutvikle opplegg for involvering og bruk av felles kompetanse og erfaring
- HMS-arbeid som sikrer at det ikke skjer arbeidsulykker og at ytre miljø ivaretas
- Alle aktører i bransjen må bidra og videreutvikle seg i fellesskap.



Statens vegvesen

# Utfordringer

**Vegvesenets Ulykkesrapporter**

De siste fem årene har 20 mennesker mistet livet for bedre veier på oppdrag for Statens vegvesen

## Anleggsområde manglet sikkerhet - Kjell Magne (53) døde

2000-2004: 4 omkomne  
2005-2009: 3 omkomne  
2010-2014: 20 omkomne



MEF-direktør Trond Johannessen.

## MEF-kommentar: Konfliktnivået i anleggsbransjen må ned

- Bransjen må bruke de beste folkene i aktiv produksjon, ikke i konflikter, sier Trond

annonse

**Byggeindustrien**  
bygg.no

Siste 30

Bygg Anlegg Eiendom Arkitekter Rådgivere Byggevarer Øvrige » A til Å

ByggeXperts Hage.no

22.11.16, 09:2

ORNIK

Arbeidstelt

Statens vegvesen

## Det krangles om milliardbeløp

MURBLØK



Statens vegvesen



I de aller fleste kontraktene  
«funker det» veldig bra!

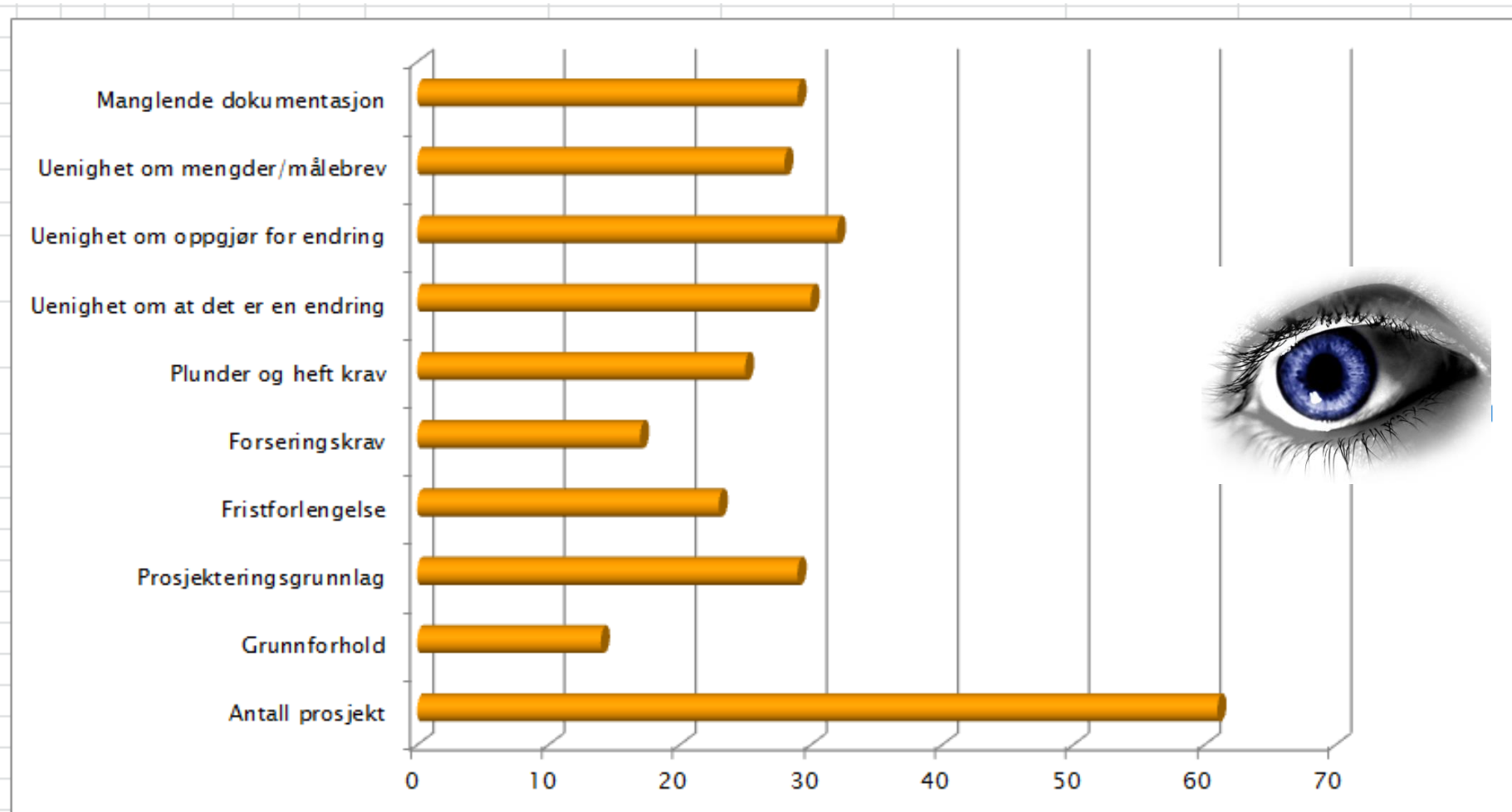
Samtidig opplever vi stadig oftere:

- at vi ikke får levert iht kontrakt – for eksempel mangelfull dokumentasjon, kvalitet etc
- at samarbeidet blir tungt, konfliktnivået og misnøyen øker
- at kommunikasjon, profesjonalitet, og fleksibilitet blir fremmedord
- at vi blir ukomfortable med å betale fakturaen
- at vi ikke vil anbefale entreprenøren til andre... eller oss selv



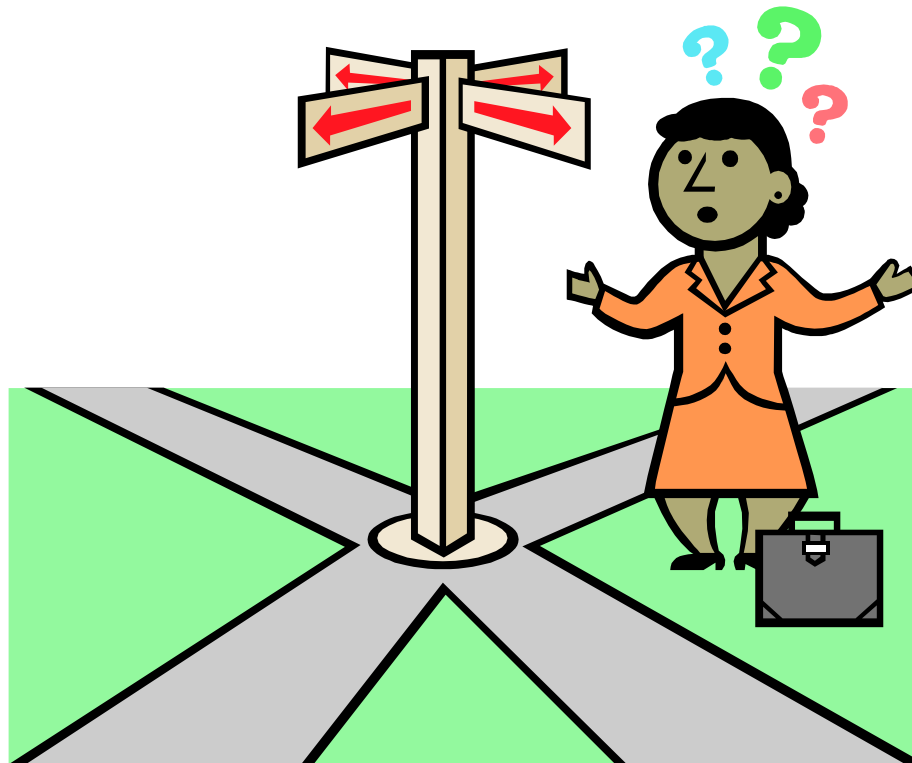


# Årsak til konflikter





I hvilken retning skal vi gå ?





## Byggherrestrategi – mål

- Bidra til kompetanseutvikling – sektoransvar
- Bidra til effektiv, sikker og miljøvennlig produksjon
- Bidra til å sikre et velfungerende marked
- Skal ha et godt omdømme både i bransjen og i samfunnet for øvrig.
- Skal ha et profesjonelt og respektfullt samarbeid med våre kontraktspartnere
- Skal legge til rette for god ressursutnyttelse og erfaringsdeling på tvers i bransjen





# For å nå målene skal vi

- Videreutvikle våre kontrakter
  - utforming av kvalifikasjonskrav og tildelingskriterier
  - Kontraktsbestemmelser
  - kvalitetskrav til grunnlagsdata
  - 3D-prosjektering
- Utvikle veiledere
  - valg av kontraktstrategi
  - samhandling
  - konfliktløsningsmekanismer
- Øke omfang av totalentrepriser
  - tradisjonelle
  - konkurransepreget dialog
  - samspill med målpris
- Omfattende opplæring





## Kontraktstrategi

- Kontraktstrategi er et samlebegrep for valg av hensiktsmessig anskaffelsesprosedyre, entrepriseform, kontraktsmekanismer og kontraktstruktur.
- Det skal velges hensiktsmessig og målrettet kontraktstrategi tilpasset markedet.
- Det skal alltid tas hensyn til effektiv gjennomføring med særlig vekt på HMS, økonomi, fremdrift, kvalitet og samlet ressursutnyttelse.
- Like konkurransevilkår er en forutsetning



# Entrepriseform

- To hovedtyper:
  - Utførelsesentreprise, Byggherren prosjekterer
  - Totalentrepriser. Entreprenøren prosjekterer
- Utførelsesentreprise er mest vanlig med en andel i overkant av 95 % av omsetningen pr år.
- Utstrakt bruk av utførelsesentrepriser har medført at byggherre, entreprenører og rådgivere har opparbeidet en omfattende kompetanse og erfaring med denne entrepriseformen.



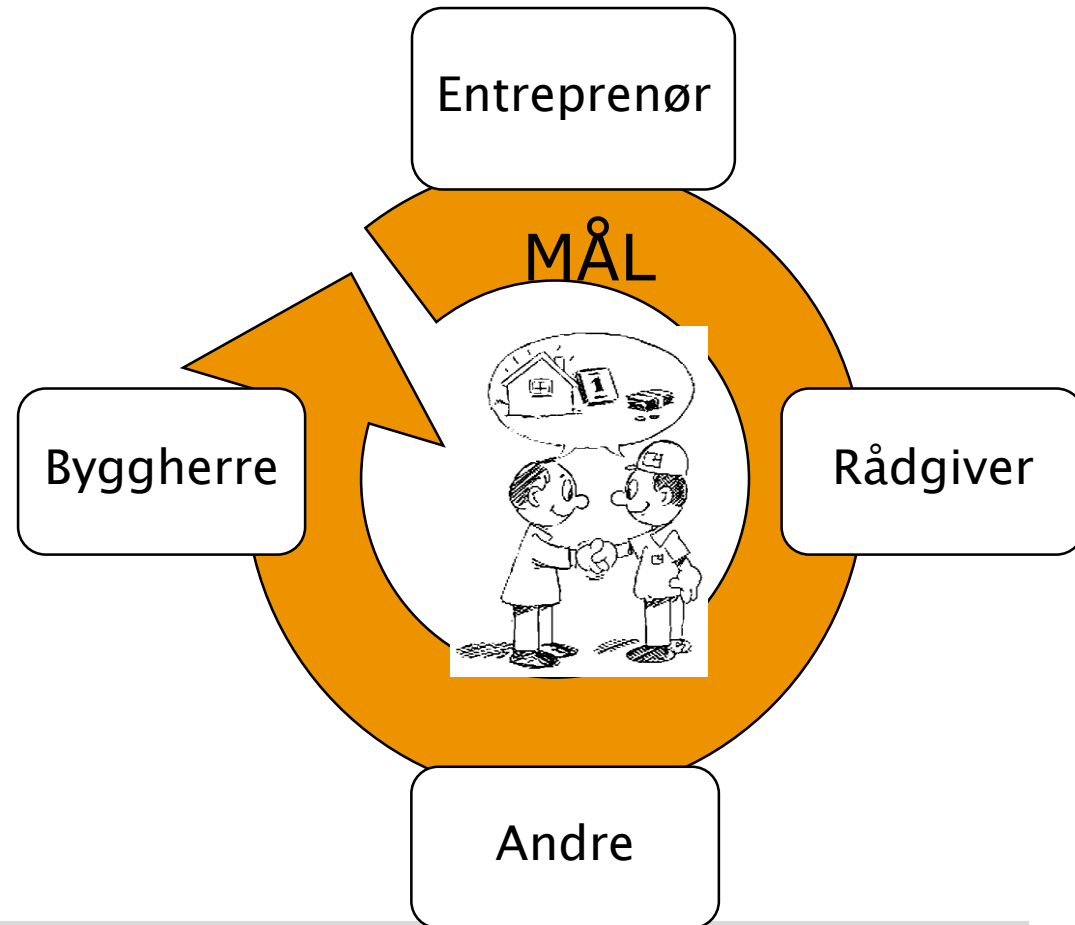
## Valg av entrepriseform

- Utførelsesentrepriser vil fortsatt være dominerende
- Synes hensiktsmessig å øke andelen totalentrepriser
  - Tradisjonelle totalentrepriser eller
  - i kombinasjon med konkurransepreget dialog
  - i kombinasjon med konkurransepreget dialog og samspill med målpris.
- Gir annen type medvirkning og utvikling
- Bruk av mer totalentrepriser og mer samarbeidsrelaterte kontrakter vil kreve kompetansetilpasning hos alle aktører
- Valg av entrepriseform skal alltid gis en faglig vurdering av egnethet i hvert enkelt tilfelle.



# Samhandling

Hvorfor ????





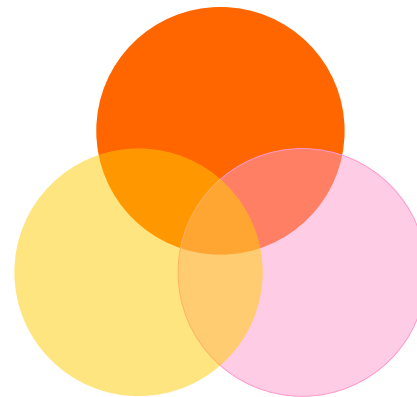
# Samhandling

- Opplegg etablert gjennom Policygruppa – bransje
- For mange konflikter
- Forpliktende samarbeid

## Hvorfor konflikter

- Ulike interesser
- Ulik forståelse og oppfatning
- For lavt tilbud
- Mangel på dokumentasjon
- Etc

Entreprenørens interesser/mål



Rådgivers interesse/mål

Byggherrens interesser/mål





# Målsetting for policygruppens arbeid

- Skape tillit og gode relasjoner mellom aktørene
- Identifisere forbedringstiltak som gir bedre praksis
- *Ønsker å oppnå:*
  - *Effektivitetsforbedring*
  - *Respektert samfunnsbygger*



# Samhandling

- Samhandling er innført i alle kontrakter i SVV
- Vanskelig å måle effekt
- Postdoktorgrad som evaluerer opplegget
- Fungerer ikke godt nok i dag
- Mer detaljert opplegg og krav for samhandling vil bli utviklet i 2015







# Opplegg for evaluering





## Evaluering og karakterer for jobbene som gjøres

- Godt utført arbeid skal være et pluss i neste konkurranse.
- Systematisere erfaringer med jobbene entreprenører og konsulenter utfører, slik at tidligere erfaringer vektas når nye oppdrag skal tildeles
- Systemet skal være transparent slik at partene skal ha innsyn i våre vurderinger.
- Evaluering bør skje underveis og til slutt i et prosjekt
- Ambisjonen er at «karakterboka» kan tas i bruk om to år.



Statens vegvesen

# Oppsummert



- Kontraktsmalene gjennomgås og videreutvikles
- Videreutvikle mekanismer for å skape god samhandling
- Tydeliggjøre mekanismer for konfliktløsning
- Bruke 8405, 8406 og 8407
- Etablere et sentralt erfaringsregister for evalueringer av rådgivere og entreprenører. Ta i bruk 2017
- Vurdere bruk av tildelingskriterier utover laveste pris
- Målrettet opplæring



# «Vinn-vinn-situasjon»



Statens vegvesen

Vegen er målet!  
- vi er stolte sammen  
- vi anbefaler dere til andre



Takk for oppmerksomheten

Vi får riktig kvalitet til rett tid og avtalt pris

Vi bestiller og lærer

Jippi - Vi har fått dere

Kontrakt-inngåelse

Vi leverer riktig kvalitet til rett tid til avtalt pris

Vi lytter og lærer

Jippi - Vi fikk kontrakten!